

Verksamhetsberättelse 2020, föreningen Equal

Inledning

Equal, 802004 - 6879, har sedan 1967 på olika sätt arbetat och verkat för medborgares sociala rättigheter i Stockholm. Vår vision handlar om medborgarnas frigörelse från beroende, fattigdom, ohälsa och socialt utanförskap. För att förverkliga visionen arbetar vi för ett jämlikt samhälle som vi ser som det enskilt mest grundläggande villkoret för att vår vision skall uppnås.

Arbetet under 2020 har mycket handlat om att hantera effekterna av coronan med väsentligt mindre antal placeringar på vårt boende som följd. Coronan har också påverkat vårt ombudsarbete då socialtjänster beviljat klienter färre beviljade insatser. Delar av året har delar av personalen arbetat med reducerad arbetstid, s.k. korttidspermittering. Detta har varit avgörande för att minska ett annars mycket stort ekonomiskt underskott till följd av det lägre antalet placerade hyresgäster i vårt boende.

Två trender har varit tydliga under året. I ökande omfattning har akut hemlösa personer börjat söka vårt stöd. Detta ställer större krav på oss i vårt ombudsarbete när det gäller att hantera korta perspektiv (var ska personen sova i natt?) och längre perspektiv (hur löser vi personens boendesituation på sikt?).

En annan trend är att personer med djup psykisk ohälsa i ökande grad söker oss och aktivt deltar i vår öppna verksamhet men också är i behov av ombudsarbete då det finns problem med våldsutsatthet, ekonomisk utsatthet och hemlöshet även i den gruppen.

Demokrati

Styrelsen har under året haft sju styrelsemöten. Anledningen till detta mindre antal styrelsemöten än vanligt (de brukar uppgå till nio – tio) är pandemin där vi under våren inte blev beslutsmässiga vid ett antal tillfällen. Under hösten började vi köra mötena helt digitalt och då fungerade det bättre. Att vi kör möten digitalt har gjort våra möten mindre öppna och försvårat för medlemmar och deltagare att ta del av föreningens demokratiska arbete och processer. Vi hoppas på en snabb återgång till det vanliga förfarings sättet med fysiska möten i våra föreningslokaler

Styrelse

Styrelsen har under verksamhetsåret bestått av:

Ordförande: Sanna Rantamäki, vald på ett år

Ordinarie ledamöter: Eva Gussing, Louise Hemmingsson, Kristine Sundsten, Anna Mannberg

Suppleanter: Anna-Lena Strindlund, Mona Bolin (avgick september 2020)

Ekonomi

Under 2020 har föreningen hanterat ett boende som haft mycket låg andel placeringar. Vi har stora fasta kostnader för hyror och personal. Om vi inte får placeringar rusar underskotten. Detta var fallet under våren. Vi ansökte om och fick beviljat statligt stöd för korttidsarbete genom Tillväxtverket. Samtlig personal korttidspermitterades. En av våra viktigaste anslagsgivare, Stockholms stads socialförvaltning, svarade på detta genom att dra tillbaka medel från verksamheten Qvinnoqraft under motsvarande tidsperiod då vi inte höll den öppna verksamheten öppen under fyra månader

(juni, juli, augusti och september). Vi hade ett antal möten med kommunen om det hela och det visade sig att de hade en uppfattning om att de medel vi fick därifrån, 450 000, räckte till för att helfinansiera verksamheten. Vi påtalade, vilket vi gjort i varje verksamhetsberättelse under de senaste fem - tio åren, att QQ kostar mellan 700 000 – 800 000 att driva och att vi regelmässigt tillfört pengar ur egen kassa (ett överskott vi fått från boendet) för att driva verksamheten. Kommunen backade och vi hade under tidig höst ett klagörande möte med vår handläggare på socialförvaltningen där vi påtalade de strukturella ekonomiska underskott verksamheten hade efter att inte ha fått utökade anslag sedan starten för 15 år sedan. Detta möte resulterade i att vi sedan fick höjt verksamhetsbidrag med 200 000 kronor.

Under hösten väntande vi på en eventuell vändning beträffande placeringarna på boendet. Denna uteblev varför styrelsen inledde förhandlingar med Unionen om att reducera personalen på boendet. Förhandlingarna slutfördes och vi varslade vid årsskiftet en person på boendet om uppsägning på grund av arbetsbrist.

Ett annat sätt att hantera den ekonomiska situationen var att försöka expandera ekonomin genom att hitta projektmedel. Vi ansökte om coronamedel från Socialstyrelsen och MUCF (Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällets Frågor) men fick inte projekten beviljade. Vi ansökte om medel från Uppdrag Psykisk Hälsa Stockholms stad och fick denna ansökan beviljad i december. Vi arbetade med två större ansökningar till Arvsfonden (traumarelaterad verksamhet på QQ samt om rättspsykiatri) som skickades in efter årsskiftet. Vi gjorde en mindre ansökan till CSA, Centralföreningen för Socialt Arbete som vi får svar på efter årsskiftet.

Styrelsen har alltså aktivt verkat för att lindra effekterna av pandemin och på olika sätt försökt att hitta vägar för att minska det ekonomiska underskottet. Resultatet blev trots detta minus 172 000 för år 2020. På grund av eftersläpningar beträffande coronastöd kan detta resultat förbättras något men det vet vi inte nuläget inget om.

Föreningen har ARC Redovisningsbyrå i Tranås som professionell ekonomihanterare och Grant Thornton Norrköping som kvalificerad revisor.

Personal

Under året har följande personer innehaft anställning:

Anställd	Tjänsteplats och tjänstegrad
Anna Westman	Boendet, 90 %
Therece Teir	Boendet ,100 %
Thomas Hultgren	Kansliet, 100 %
Jasmine Monmorgsdotter	Qvinnoqraft, 100 % (sedan augusti 40% på Convictus)
Dennis Aberos, sedan september	Kansliet, Socialt ombud, 50%
Per Sternbeck	Kansliet, Qvinnoqraft, Socialt ombud, 80 %

Föreningens olika verksamhetsdelar under 2020

Boendet

Föreningen förhyr sedan 2008 en boendekorridor om 14 lägenheter av Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, SHIS. Sedan 2013 ligger vår korridor på Grossistvägen 4 i Älvsjö industriområde. I 13 av

lägenheterna anordnar vi träningsboende för hemlösa personer med missbruks/beroendeproblem. Vår ambition med boendet har hela tiden varit att bedriva ett rättssäkert boende med hög kvalitet. Vår uppgift är att föra de boende närmare en bostad i det reguljära bostadsbeståndet.

Vårt fokus ligger på att, förutom ett tryggt, nyktert och drogfrött boende, erbjuda våra hyresgäster den basala personliga infrastrukturen som det moderna informationssamhället kräver i form av bank-ID, konton, epostadress och datorvana. Målet är att förbättra den boendes möjligheter att bo i eget boende. I detta arbete ingår täta kontakter med socialtjänst, beroendevård och psykiatri.

För att klara dessa mål har vi en hög personaltäthet. De som arbetar i boendet har en lång erfarenhet av att jobba med målgruppen och vi levererar en bra service till våra hyresgäster och placerande socialtjänster. Vi har under året fortsatt arbetet med att kvalitetssäkra boendet. Det pågår en ständig metodutveckling. Vi har ett nära samarbete med grannarna i huset, Rainbow och SHIS.

Boendet är ett kommunicerande kärn med samhället. De medelålders personer med beroendeproblem som förut placerades på vårt boende lyser nu med sin frånvaro och har ersatts av mycket unga personer med en komplex blandning av substansberoende, psykisk ohälsa och gängkriminalitet. Detta har ändrat hotbild för personal och boende och ökat riskerna förknippade med vårt boende. Utvecklingen ställer större krav på personalen i alla avseenden: Tillgänglighet. Metodik. Ökade flyttar. Mer städning. Lära sig nya målgruppers sätt att kommunicera, etc.

Denna utveckling som skett under lång tid fick under detta år ett kraftigt avbrott av coronan. I tabellen nedan ses hur placeringarna och därmed arbetet förändrats under detta coronaår. Trots detta inträffade två allvarliga händelser som understryker allvaret i ovanstående.

I oktober gjorde polisens nationella insatsstyrka gjorde ett tillslag i vår korridor efter att ha fått tips om att två efterlysta gängkriminella gömde sig där. Dessa personer hade tilltvingat sig tillträde genom hot mot hyresgästen.

Ett annat exempel är den fullt utvecklade brand i ett bostadsrum som slog ut SHIS hela bostadskorridor under flera månader.

Kvantitativa uppgifter 2020	Kvantitativa uppgifter 2019
Antal boende under året: 19	Antal boende under året: 32
Inflyttar: 6	Inflyttar: 24
Avslutade: 5 + 1 avliden	Avslutade: 6
Flyttat vidare till eget boende: 5	Flyttat vidare till eget boende: 15
Genomförda infon: 10	Genomförda infon: 37
Förfrågningar: 15	Förfrågningar: 48
Infon/placerande stadsdelar/kommuner: Södermalm, Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör, Hässelby-Vällingby, Sundbyberg, Spånga-Tensta.	Infon/Placerande stadsdelar/kommuner: Södermalm, Skarpnäck, Skärholmen, Enheten för hemlösa, Hägersten-Liljeholmen, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby.

Qvinnkraft

Allmänt

Qvinnkraft startades 2005 och är en mötesplats för kvinnor som har beroendeproblem, psykisk ohälsa och/eller annan social utsatthet. Qvinnkraft ligger på Grindsgatan 37 på Söder i Stockholm.

Lokalerna samt alla aktiviteter arrangerade av Qvinnoqraft är nyktra. Det betyder att i lokalerna får man inte vara påverkad av alkohol, illegala droger eller märkbart påverkad av mediciner man får utskrivna. Qvinnoqraft lägger sig inte i vad besökarna gör på den tid man inte deltar i verksamheten men försöker alltid att motivera till nykterhet.

Besökarna

En gemensam nämnare för deltagarna är att de har många olika myndighetskontakter. Det är inte ovanligt att en deltagare har mellan 10 – 15 olika myndighetsrepresentanter att förhålla sig till, Qvinnoqraft är inte en myndighet, vi kan inte tvinga, villkora eller ställa krav. Vår roll i sammanhanget är att göra upp planer i samråd med besökare, följa med som stöd i mötet med olika myndigheter, se till att en deltagares veckoplanering blir rimlig och att påtala när olika myndigheters krav och villkorande för olika enheters insatser faktiskt krockar med varandra eller sammantaget blir kontraproduktivt för deltagarens egen utveckling framåt. QvinnoQrafts verksamhet fungerar som ett komplement, ett viktigt mellansteg i individens egen process att bli frisk, må bättre eller att ”bygga liv”. För att inte falla tillbaka till drogen och/eller i psykisk ohälsa, få hjälp att uppnå det som myndigheterna kräver för att skäligen levnadsnivå ska vara tryggad och att kunna fråga någon som varit i samma situation – men tagit sig ur den – om råd och stöd i både vardagliga och svårare situationer.

Antal besökare

Under detta coronaår har antalet besökare vuxit i antal för vår räkning. Vi har valt att hålla lokalen öppen under hela pandemin då vi sett ett stort behov hos våra målgrupper av individuellt stöd i den egna processen och att träffa andra. Även under den tid som personalen arbetade korttid var det olika personer i personalen som turades om att hålla lokalen öppen. Vi och våra besökare har hela tiden följt FHM:s rekommendationer och hittills har inget smittoutbrott ägt rum bland våra besökare eller personal. Vi har genom att hålla öppet fått delvis nya grupper som kommit till oss från andra verksamheter som hållit stängt. Detta har gjort att våra besökstal har stigit. Nya besökare har tillkommit och gamla återvänt.

Verksamhet under året

Dramagrupp

Under våren startade vi en dramagrupp med syfte att göra en föreställning. Gruppen hade sju deltagare. Föreställningen var tänkt att baseras på deltagarnas egna erfarenheter och liv. Vi hade ett bra tempo i början men i takt med att coronan rullade in och vi förstod att vi inte skulle kunna spela en föreställning för publik, beslutade vi att lägga ner gruppen tills pandemin är över. Intresset från deltagarna kvarstår. Nu är tanken att återstarta gruppen till höst 2021. Arbetsnamnet på pjäsen är ”Psyket”.

Samarbete med Convictus

Under årets andra hälft inleddes ett samarbete med Convictus där en person från Equal arbetar 40 % inom Convictus projekt Mobila kvinnofriden som är ett uppsökande projekt som riktar sig mot våldsutsatta hemlösa kvinnor. Projektet har lett till ett närmare samarbete mellan föreningarna där Convictus skickar komplicerade ärenden gällande akut hemlösa personer till oss och vi försöker genom ombudsarbete förbättra deras situation. Samarbetsprojektet rör kvinnor men personerna Convictus sätter oss i kontakt med är män.

Läger på Convictus Tomtebo i Sörmland

Vi hade i början och slutet av oktober två lägerveckor med deltagare från vår öppna verksamhet. På första veckan deltog fem, på andra veckan 7 kvinnor. Temat var: Vad är våld? Vi hade föreläsningar kring våld samt om PTSD. Lägren var mycket uppskattade av deltagarna.

Cykeluppsök

I samverkan med Convictus deltog vi i deras uppsökande arbete riktat mot hemlösa per cykel. Detta gav oss mer kontakter med akut hemlösa personer.

Ombudsarbete

QvinnoQrafts ombudsarbeten har blivit både mer komplicerade och mer tidskrävande (se bifogad rapport Socialt ombud). Vi har också haft ökande antal med kortare ombudsarbeten dvs sådana där det bara behövs ett eller två möten, stödsamtal och rådgivningar. (Se separat rapport).

Samtalsgrupper

Vi har under året fortsatt arbetet med att skapa en verksamhet som tar sig an problemet med obehandlad PTSD. Vi har under hösten haft en samtalsgrupp om sex personer igång på detta tema och kommer under våren att starta en till så att vi har två grupper gående

Stödsamtal

Enskilda stödsamtal med lösningsfokuserad metod som grund har givits fem individer med samtalsserier som bygger på lösningsfokuserad metodik.

Lokalen på Grindsgatan

QvinnoQrafts öppna verksamhet har varit öppen måndag till fredag mellan 12.00 -17.00 med undantag för månaderna juni, juli, augusti, september då vi hade öppen lokal på motsvarande tider pga. korttidsarbete.

Utöver detta håller föreningen sina styrelsemöten och andra möten i lokalerna. Innan coronarestriktionerna slog till med full kraft lånade NA-gruppen Systrarna lokalen kostnadsfritt

Öppet under jul och nyår

Vi hade öppet på julafton första gången och åtta besökare firade jul tillsammans på resterna från det julbord vi bjudit på dagen innan. Verksamheten hade sedan öppet under samtliga mellandagar mellan jul och trettondagen.

NADA-akupunktur

Qvinnoqraft erbjuder NADA-akupunktur. Innevarande år har det varit tre personer som fullföljt behandling (24 behandlingstillfällen) och en del sporadiska snabbbehandlingar när kvinnor varit abstinenta.

Övriga samarbeten

-Vi har ett mycket tätt samarbete med Emilia Hermanrud Fyrton Advokatbyrå som erbjuder kvinnorna en timmes gratis rådgivning vid behov. Under året har de hjälpt ett flertal av kvinnorna som besöker Qvinnoqraft i rättsliga processer både som advokater och målsägandebiträde.

-Vi har fått ett fördjupat samarbete med Rosenlunds affektiva- och ångestmottagningen. I synnerhet deras traumabehandlare.

Kvantitativa uppgifter 2020	Kvantitativa uppgifter 2019
Antal besökare: 1521	Antal besökare: 1021
Antal nya besökare: 61	Antal nya besökare: 44
Antal öppna dagar: 233 (av 366)	Antal öppna dagar: 218 (av 365)

Rådgivning i beroendefrågor/psykisk ohälsa/social utsatthet

Föreningen Equal ger via telefon och mejl stöd och råd till personer med beroendetillstånd och/eller psykisk ohälsa. Det handlar mycket om att länka personer till olika enheter inom beroendevården eller psykiatrin men också om att ge samtalsstöd i akuta situationer med ångest och paniktillstånd. En stor del av personerna som ringer oss har långvariga problem av psykofarmaka. Våra samtal med dessa handlar om att få dem att stå ut och att förklara att det trots att det är jobbigt är det naturliga processer i kroppen som handlar om tillfrisknande.

Rådgivning och stödsamtal nyttjas dels av personer boendes i Stockholms kommun och län, dels av personer boende i andra kommuner och landsting. Vi är ofta den sista anhalten för dessa människor och det är inte ovanligt att "telefonrelationer" mellan oss och uppringare pågår under flera år. Den ganska kvalificerade rådgivning vi ger i socialrättsliga frågor är efterfrågad och många som ringer har inte hittat det man efterfrågar någon annanstans. Få aktörer arbetar med det vi gör. Detsamma gäller också den medicinska delen där de flesta som ringer, först försökt att uppnå en dialog med sjukvården beträffande beroendetillstånd av mediciner (psykofarmaka) eller biverkningar av mediciner. Man upplever dock att sjukvården inte riktigt förstår vad det är man ringer om och inte har några egentliga svar att ge förutom att ge nya diagnoser baserade på det som ofta är abstinensproblem. Först efter detta kontaktar man oss. Vi har vid det här laget 15 års erfarenhet av dessa frågor och är en av kvarvarande instanser dit människor kan ringa eller mejla för att få svar i dessa frågor.

Telefonsamtal

Vi har under året haft 174 samtal på vår rådgivningstelefon. Ett stödsamtal brukar vara åtminstone en halvtimme långt. Ofta betydligt längre.

Epost

Vi har svarat på 102 mejl i rådgivningsfrågor. Vi brukar styra över epost till telefon då det är ett mer tidseffektivt medium för dessa komplicerade frågor.

Stödsamtal för LPT/LRV-patienter

Vi har under året haft ett stort antal stödsamtal med patienter som är inlåsta i slutenvården på LPT men främst LRV. Stödsamtalen handlar om hur man ska överleva och komma vidare i den mycket utsatta och ovissa situationen man befinner sig när vårdas på tvång. Även dessa samtal innehåller många frågeställningar av medicinsk karaktär.

Kvantitativa uppgifter 2020	Kvantitativa uppgifter 2019
Epost: 102	Epost: 74
Telefonsamtal: 174	Telefonsamtal: 163
Stödsamtal tfn, LPT/LRV-patienter: 64	Stödsamtal tfn: LPT/LRV-patienter: 42

Personligt ombud – socialt rättighetsarbete (se särskild verksamhetsberättelse)

Många personer från våra målgrupper har svårt att hävda sina sociala rättigheter. Kunskapen om vilka rättigheter man har är dålig, kunskapen om hur samhället fungerar likaså. Om man till detta lägger läs- och skrivsvårigheter och en vana att ständigt misslyckas så är det uppenbart att man kan behöva stöd och hjälp i möten med olika instanser.

Föreningen ger därför personer som behöver det stöd i deras möten med socialtjänst/psykiatri/ beroendevård eller andra instanser/myndigheter. Ofta handlar det om fall där man behöver hjälp att ändra eller överklaga beslut som fattats av ovan nämnda instanser.

Vår strävan är att bistå personer som söker vårt personliga ombud med ”hjälp till självhjälp”. Vi tar alltså inte över alla uppgifter för den det gäller utan försöker göra denna så delaktig i sin egen process som möjligt. Under 2020 bistod vi individer inom ramen för detta projekt (för mer detaljerad information, se särskild projektrapport).

Kvantitativa uppgifter 2019

Möten med personer/stödsamtal:	155
Arbetsförmedling/Jobbtorg	5
SIP	22
Boendestöd	4
Socialtjänst (Vuxen, Barn/Ungdom, Ekonomi, Vuxen)	54
Psyk/Beroendevård:	23
Advokat	6
Rättegångar	3
Tandläkare	6
Genomförda ASI/DUR/Fredautredningar	Ej bokfört

Kvantitativa uppgifter 2020

Möten med personer/stödsamtal:	129
Arbetsförmedling/Jobbtorg	0
SIP	17
Boendestöd	0
Socialtjänst (Vuxen, Barn/Ungdom, Ekonomi, Vuxen)	33
Psyk/Beroendevård:	14
Advokat	6
Rättegångar	2
Tandläkare	7
Genomförda ASI/DUR/Fredautredningar	5

Intressepolitik och inflytandearbete

Brukarråd och inflytandearbete

Under 2020 har vi fortsatt att arbeta med brukarråd. Vi har representation i brukarråden på Psykiatrienheten på HSF, Division Psykiatri inom SLSO samt i Norra Stockholms psykiatri brukarråd. Genom vårt nära samarbete med föreningen PAR, Patienter och Anhöriga i Rättspsykiatri, kan man också säga att vi de facto deltar i Rättspsykiatri brukarråd. Det är i dagsläget oklart om brukarråden har ett inflytande på de verksamheter man är knutna till. Än så länge bedömer vi det som oklart om råden har inflytande öververksamheterna de är knutna till.

Vi deltog i december på en enhetsdag för personalen på Enheten för hemlösa och berättade om vår verksamhet och hur den kan komma EFHs klienter till godo.

Referensgrupper

- Vi sitter med i Stockholms stads **referensgrupp för missbruk och beroende** som träffas fyra gånger per år.
- Vi sitter med i Stockholms stads **referensgrupp för socialpsykiatri** som träffas två gånger om året.
- Vi har under året suttit med i det arvsfondsfinansierade projektet Street Business referensgrupp.

Hemsida och sociala medier

Hemsidan är det viktigaste mediet människor når oss på. Under året har antalet besök fördubblats. Man läser hemsidan och kontakter oss för att man känner igen sig i vad som står och vad andra personer/patienter råkar ut för. I takt med att fler använder hemsidan och att många ringer oss samtidigt som vår arbetsbelastning är mycket hög har tanken kommit om att använda hemsidan som plattform för hjälp till självhjälp.

Vi har under 2020 startat påbörjat uppbyggandet av en sida som ska heta Psykofarmakollen.se som ska fungera som stöd för personer som fått problem av psykofarmaka.

Vi har också under 2020 påbörjat arbetet med en självhjälpssida för personer som behöver stöd i att hävda sociala rättigheter mot myndigheter. Bägge sidorna kommer att lanseras under våren 2021.

Hemsida, sociala medier och PR-verktyg (Mynewsdesk)

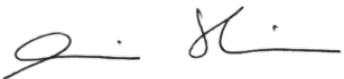
2020	2019
Besökare hemsidan/Sidvisningar: 108 136/353 700	Besökare hemsidan/Sidvisningar: 55 825/265 654
Antal artiklar/krönikor som lagts ut under året Sammanlagt: 69/22	Antal artiklar/krönikor som lagts ut under året Sammanlagt: 62st/23
Facebook: 672 Följare/gillare	Facebook: 595 följare/gillare
Instagram: 133 Följare	-
Mynewsdesk (PR): 35 863 Sidvisningar	Mynewsdesk (PR): 16 871 Sidvisningar
Filmer (Youtube/Facebook): 5st Antal visningar sammanlagt för alla filmer i båda kanalerna: 3 309	Filmer (Youtube/Facebook): 2st Antal visningar: "Jag hittar inte hem" 522 st , "Röster ur näsan" 1 122

Styrelsen


Södermalm 2021-03-31



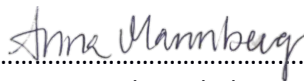
.....
Sanna Rantamäki ordförande



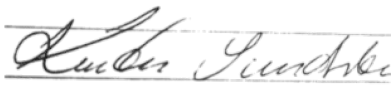
.....
Louise Hemmingsson, ledamot



.....
Eva Gussing, ledamot



.....
Anna Mannberg, ledamot



.....
Kristin Sundsten, ledamot



.....
Anna-Lena Strindberg, suppleant