

Verksamhetsberättelse 2019, föreningen Equal

Inledning

Equal, 802004 - 6879, har sedan 1967 på olika sätt arbetat och verkat för medborgares sociala rättigheter i Stockholm. Vår vision handlar om medborgarnas frigörelse från beroende, fattigdom, ohälsa och socialt utanförskap. För att förverkliga visionen arbetar vi för ett jämlikt samhälle som vi ser som det enskilt mest grundläggande villkoret för att vår vision skall uppnås. Arbetet under 2019 har mycket handlat om att utveckla våra verksamheter, stärka kvaliteten på det vi gör samt klara av det höga tryck vi har på människor som efterfrågar vår hjälp som sociala ombud.

Demokrati

Styrelsen har under året haft nio styrelsemöten. Styrelsemötena är öppna och de besöks regelbundet av personal och medlemmar. Styrelsen har under verksamhetsåret bestått av:

Ordförande

Louise Hemmingsson

Ledamöter

Erica Sellman, Kristin Sundsten, Sanna Rantamäki, Eva Gussing

Suppleanter

Mona Bolin, Anna Mannberg

Ekonomi

Under 2019 har vår ekonomi stadigt krympt om än från en stabil nivå. Innevarande år gick vi med ett **ekonomiskt underskott om 424 000**. Detta är något styrelsen är medveten om. Det är inte hållbart i längden och vi måste hitta sätt expandera vår ekonomi för att få en stabilitet, men också tillräcklig hög kvalitet, i verksamheten.

Föreningen har ARC Redovisningsbyrå i Tranås som professionell ekonomihanterare och Grant Thornton Norrköping som kvalificerad revisor.

Personal

Under året har följande personer innehaft anställning:

Anna Westman	Boendet 80 %
Therece Teir	Boendet 100 %
Thomas Hultgren	Kansliet 100 %
Jasmine Monmorgsdotter	Qvinnoqraft 100 %
Camilla Giessel	Qvinnoqraft 100 %
Per Sternbeck	Kansliet 80 %

Föreningens olika verksamhetsdelar under 2019

Boendet

Föreningen förhyr sedan 2008 en boendekorridor om 14 lägenheter av Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, SHIS. Sedan 2013 ligger vår korridor på Grossistvägen 4 i Älvsjö industriområdet. I 13 av lägenheterna anordnar vi träningsboende för hemlösa personer med missbruks/beroendeproblem. Vår ambition med boendet har hela tiden varit att bedriva ett rättssäkert boende med hög kvalitet. Vår uppgift är att föra de boende närmare en bostad i det reguljära bostadsbeståndet.

Vårt fokus ligger på att, förutom ett tryggt, nyktert och drogfritt boende, erbjuda våra hyresgäster den basala personliga infrastrukturen som det moderna informationssamhället kräver i form av bank-ID, konton, epostadress och datorvana. Målet är att förbättra den boendes möjligheter att bo i eget boende. I detta arbete ingår täta kontakter med socialtjänst, beroendevård och psykiatri.

För att klara dessa mål har vi en hög personaltäthet. De som arbetar i boendet har en lång erfarenhet av att jobba med målgruppen och vi känner att vi levererar en bra service till våra hyresgäster och till placerande socialtjänster. Vi har under året fortsatt arbetet med att kvalitetssäkra boendet. Det pågår en ständig metodutveckling. Man har ett nära samarbete med grannarna Rainbow och SHIS.

Under året förlorade vi, på grund av en teknikalitet i upphandlingsprocessen, vårt ramavtal med staden. Detta ledde till stor oro under hösten men nu, en tid in i 2020 har vi drivit verksamheten vidare utan ramavtal vilket hittills gått bra.

Vi har under året genomgått en kurs i lösningsfokuserad metod. Tanken är att på sikt använda metoden i boendet (något vi redan gör) men renodla detta och sälja som tilläggstjänst.

I tabellen nedan ses hur placeringarna och därmed arbetet förändrats under detta år. En betydligt större rörelse avseende antalet inflyttar och utflyttar. Detta indikerar på kortare placeringar. Något att tillägga är också att karaktären på problemen hos de som bor hos oss har förändrats. Från att det under flera år varit främst medelålders män med missbruksproblem är det numer yngre människor, många kvinnor, med betoning på psykiatriska svårigheter och en social problematik där missbruk/beroende endast är en del. Den ändrade sammansättningen på de boendet har lett till fler incidenter innehållande moment av våld och hot samt också ökad materiell förstörelse. Vi har svarat på detta genom att ta kontakter med lokalpolisen samt kommer under 2020 att se till att personalen får larm. Denna utveckling ställer också större krav på personalen i alla avseenden: Tillgänglighet. Metodik. Ökade flyttar. Mer städning. Lära sig nya målgruppers sätt att kommunicera etc.

Kvantitativa uppgifter 2018	Kvantitativa uppgifter 2019
Antal boende under året: 27	Antal boende under året: 32
Inflyttar: 14	Inflyttar: 24
Avslutade: 7	Avslutade: 6
Flyttat vidare till eget boende: 8	Flyttat vidare till eget boende: 15
Genomförda infon: 18	Genomförda infon: 37
Förfrågningar: Statistikfördes inte 2018	Förfrågningar: 48

Infon/placerande stadsdelar: Södermalm, Skarpnäck, Skärholmen, Enheten för hemlösa, Hägersten-Liljeholmen, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby.	Infon/Placerande stadsdelar: Södermalm, Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör, Hässelby-Vällingby, Bromma, Tyresö
---	--

Qvinnoqraft

Allmänt

Qvinnoqraft startades 2005 och är en mötesplats för kvinnor som har beroendeproblem, psykisk ohälsa och/eller annan social utsatthet. Qvinnoqraft ligger på Grindsgatan 37 på Söder i Stockholm. Lokalerna samt alla aktiviteter arrangerade av Qvinnoqraft är nyktra. Det betyder att i lokalerna får man inte vara påverkad av alkohol, illegala droger eller märkbart påverkad av mediciner man får utskrivna. Qvinnoqraft lägger sig inte i vad besökarna gör på den tid man inte deltar i verksamheten men försöker alltid att motivera till nykterhet.

Underfinansiering påverkar verksamheten negativt

QvinnoQraft har fått samma summa beviljad i bidrag sedan starten, 450 000 kronor. Vi har under innevarande år nått en smärtgräns där vi inte förmår utveckla verksamheten på denna bidragsnivå. Verksamheten kostar över 700 000 kronor att driva och skulle kosta ännu mer med ytterligare en person anställd.

De möjligheter som funnits att bedriva verksamheten med bidragets minimala löneutrymme, har varit att anställa personal med höga lönesubventioner eller volontärer. Detta har inneburit en del utmaningar och har inte fungerat i förhållande till den kvalitet vi vill hålla vad avser t.ex. tillgänglighet och öppettider. Personalen måste kunna härbärgera och känslomässigt hantera de problem och situationer som många gånger framkommer i mötet med besökarna, vilket är tufft. Antalet stängda dagar på grund av personalbrist och sjukfrånvaro har varit större än förut. Antalet besökare har minskat. Lösningen på dessa problem heter personal som orkar med belastningen. Personal nuvarande bidrag inte täcker. Socialförvaltningen noterade särskilt i sitt underlag för bidragsgivningen för detta år att vi minskat antalet besökare förra året. För andra året i rad minskar vi nu antalet besökare. Hur väljer man att hantera detta från bidragsgivarens sida?

Besökarna

En gemensam nämnare för deltagarna är att de har många olika myndighetskontakter. Det är inte ovanligt att en deltagare har mellan 10 – 15 olika myndighetsrepresentanter att förhålla sig till, Qvinnoqraft är inte en myndighet, vi kan inte tvinga, villkora eller ställa krav. Vår roll i sammanhanget är att följa med som stöd i mötet med de olika myndigheterna, se till att en deltagares veckoplanering blir rimlig och att påtala när olika myndigheters krav och villkorande för olika enheters insatser faktiskt krockar med varandra eller sammantaget blir kontraproduktivt för deltagarens egen utveckling framåt. Genom att personalen på Qvinnoqraft har egen erfarenhet av att befinna sig i utsatta situationer underlättas kontakten. QvinnoQrafts verksamhet fungerar som ett komplement, ett viktigt mellansteg i individens egen process att "bygga liv". För att inte falla tillbaka till drogen och/eller i psykisk ohälsa, få hjälp att uppnå det som myndigheterna kräver för att skälig levnadsnivå ska vara tryggad och att kunna fråga någon som varit i samma situation – men tagit sig ur den – om råd och stöd i både vardagliga och svårare situationer.

Besöksstatistik

Qvinnoqraft har i snitt haft 85 besökare i månaden. Detta är ett lägre antal än förut till följd av problem vi beskrivit och redogjort för enligt ovan. Vissa kvinnor kommer dagligen. Andra någon gång

i veckan. Sammanlagda enskilda besökstillfällen på KvinnoQraft är 1021 st. varav 41 är nya besökare. Verksamheten har haft öppet 218 dagar under 2019.

Verksamhet under året

Under verksamhetsåret har ombudsarbetet fortsatt, vi ser en stor ökning i kontakten med psykiatri och till följd av detta även att KvinnoQrafts besökare har problem med Försäkringskassan. Det är många ärenden till förvaltningsrätten angående avslag på sjukpenning, utförsäkring och ekonomiskt bistånd. Det är fortfarande ett stort behov av stöd och hjälp i mötet med myndigheter i ärenden som gäller behandlingsinsatser, stödboenden och hjälp till skyddade boenden utifrån en våldsutsatthet. Det råder brist på upphandlade skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor från vår målgrupp. Följden av detta verkar bli att man från socialtjänster i staden i högre grad bortser från deras skyddsbehov och istället fokuserar på deras missbruk. Detta resulterar i att kvinnorna i allt högre grad hänvisas till s.k. lågtröskelboenden för aktiva missbrukare oavsett beroendeproblematik, och till och med i vissa fall vandrarhem/härbärgen och sovsalar där kvinnor och män blandas. Det är också uppenbart att fler och fler behöver hjälp i kontakten med läkare och då i synnerhet inom beroendevården och psykiatri. Det har enligt vår erfarenhet blivit vanligare och vanligare att vården villkorar behandlingsinsatser med drogfrihet för våra målgrupper.

-KvinnoQrafts ombudsarbeten har blivit både mer komplicerade och mer tidskrävande (se bifogad rapport Socialt ombud)

- Vi har också haft ökande antal med kortare ombudsarbeten dvs sådana där det bara behövts ett eller två möten, stödsamtal och rådgivningar.

- Vi har under året fortsatt arbetet med att skapa en verksamhet som tar sig an problemet med obehandlad PTSD.

Lokalen på Grindsgatan

KvinnoQrafts öppna verksamhet har varit öppen måndag till fredag mellan 10.00 -17.00 Utöver detta håller föreningen sina styrelsemöten och andra möten i lokalerna.

Sommaraktiviteter

KvinnoQraft har haft semesterstängt under hela juli månad 2019, resterande sommartid har vi haft diverse aktiviteter så som skärgårdsturer, picknickar och grilldagar med sällskapsspel.

Föreläsningar

Vi har föreläst på polisutbildningen och för utredare inom polisen som jobbar med relationsvåld, om våld i nära relation och hedersvåldet som vår målgrupp är utsatta för. Vi har haft en rad kortare infon för bland annat elever från olika socionomprogram, sprututbytesprojektet m.fl.

Seminarium

KvinnoQraft har deltagit på flera olika seminarier under 2019, bland annat Stockholms stads hearing om hemlöshet, rådslaget "våld mot kvinnor", om samsjuklighet arrangerat av IVO, kvinnofridskonferens om sexuellt våld samt våldsutsatthet och beroende.

NADA-akupunktur

KvinnoQraft erbjuder NADA akupunktur. Innevarande år har det varit fem som fullföljt behandling (36 behandlings tillfällen) och en del sporadiska behandlingar

Övriga samarbeten

- Vi har ett mycket tätt samarbete med Emilia Hermanrud Fyrtorn Advokatbyrå som erbjuder kvinnorna en timmes gratis rådgivning vid behov. Under året har de hjälpt ett flertal av kvinnorna som besöker Qvinnograft i rättsliga processer både som advokater och målsägandebiträde.

Kvantitativa uppgifter 2019	Kvantitativa uppgifter 2018
Antal besökare: 1021	Antal besökare: 1175
Antal nya besökare: 44	Antal nya besökare: 66
Antal öppna dagar: 218	Antal öppna dagar: 248

Rådgivning i beroendefrågor/psykisk ohälsa/social utsatthet

Föreningen Equal ger via telefon och mejl stöd och råd till personer med beroendetillstånd och/eller psykisk ohälsa. Det handlar mycket om att länka personer till olika enheter inom beroendevården eller psykiatrin men också om att ge samtalsstöd i akuta situationer med ångest och paniktillstånd. En stor del av personerna som ringer oss har långvariga problem av psykofarmaka. Våra samtal med dessa handlar om att få dem att stå ut och att förklara att det trots att det är jobbigt är det naturliga processer i kroppen som handlar om tillfrisknande.

Rådgivning och stödsamtal nyttjas dels av personer boendes i Stockholms kommun och län, dels av personer boende i andra kommuner och landsting. Vi är ofta den sista anhalten för dessa människor och det är inte ovanligt att "telefonrelationer" mellan oss och uppringare pågår under flera år. Den ganska kvalificerade rådgivning vi ger i socialrättsliga frågor är efterfrågad och många som ringer har inte hittat det man efterfrågar någon annanstans. Få aktörer arbetar med det vi gör. Detsamma gäller också den medicinska delen där de flesta som ringer, först försökt att uppnå en dialog med sjukvården beträffande beroendetillstånd av mediciner (psykofarmaka) eller biverkningar av mediciner. Man upplever dock att sjukvården inte riktigt förstår vad det är man ringer om och inte har några egentliga svar att ge förutom att ge nya diagnoser baserade på det som ofta är abstinensproblem. Först efter detta kontaktar man oss. Vi har vid det här laget 15 års erfarenhet av dessa frågor och är en av kvarvarande instanser dit människor kan ringa eller mejla för att få svar i dessa frågor.

Telefonsamtal

Vi har under året haft 137 samtal på vår rådgivningstelefon. Ett stödsamtal brukar vara åtminstone en halvtimme långt. Ofta betydligt längre.

Epost

Vi har svarat på 74 mejl i dessa frågor. Vi brukar styra över epost till telefon då det är ett mer tidseffektivt medium för dessa komplicerade frågor.

Stödsamtal för LPT/LRV-patienter

Vi har under året haft ett stort antal stödsamtal med patienter som är inlåsta i slutenvården på LPT men främst LRV. Stödsamtalen handlar om hur man ska överleva och komma vidare i den mycket utsatta och ovissa situationen man befinner sig när vårdas på tvång. Även dessa samtal innehåller många frågeställningar av medicinsk karaktär.

Kvantitativa uppgifter 2019	Kvantitativa uppgifter 2018
-----------------------------	-----------------------------

Epost: 74	Epost: 85
Telefonsamtal: 163	Telefonsamtal: 173
Stödsamtal tfn, LPT/LRV-patienter: 42	Stödsamtal tfn: LPT/LRV-patienter: räknades ej

Projektet Personligt ombud – socialt rättighetsarbete

Många personer från våra målgrupper har svårt att hävda sina sociala rättigheter. Kunskapen om vilka rättigheter man har är dålig, kunskapen om hur samhället fungerar likaså. Om man till detta lägger läs- och skrivsvårigheter och en vana att ständigt misslyckas så är det uppenbart att man kan behöva stöd och hjälp i möten med olika instanser.

Föreningen ger därför personer som behöver det stöd i deras möten med socialtjänst/psykiatri/ beroendevård eller andra instanser/myndigheter. Ofta handlar det om fall där man behöver hjälp att ändra eller överklaga beslut som fattats av ovan nämnda instanser.

Vår strävan är att bistå personer som söker vårt personliga ombud med ”hjälp till självhjälp”. Vi tar alltså inte över alla uppgifter för den det gäller utan försöker göra denna så delaktig i sin egen process som möjligt. Under 2019 bistod vi 78 individer inom ramen för detta projekt (för mer detaljerad information, se särskild projektrapport).

Kvantitativa uppgifter 2019	Kvantitativa uppgifter 2018
Personer vi bistått: 78	Personer vi bistått: 54
Personliga möten med de vi företrätt: 155	Personliga möten med de vi företrätt: mättes ej
Möten med myndigheter: 123	Möten med myndigheter: mättes ej

Intressepolitik och inflytandearbete

Rapporten Avslagsmaskinen

Vi tycker oss under en följd av år ha sett hur det blivit allt svårare att söka och få ekonomiskt bistånd. Under året genomförde vi en granskning av stadens egen statistik på området och fann stöd för det vi tycker oss ha sett. Stockholm betalar ut mindre i ekonomiskt bistånd än Göteborg och Malmö. Bilden man sprider, att detta är en frukt av stadens ”dynamisk arbetsmarknad” stämmer inte. Trenden är att färre söker stöd av socialtjänsten oavsett om arbetslösheten är låg eller hög, och att avslagen hela tiden ökar och 2018 låg på en rekordnivå. Som en följd av detta kallade vi rapporten Avslagsmaskinen. Vi kommunicerade den med stadens politier som låtsades inte förstå, eller kom med plattityder som att ”försörjningsstöd ska ju bara användas under en kort period i livet” och liknande. Tjänstemän från staden menade att vi hade räknat fel. När vi frågade vilka fel det var, fick vi inget svar. Intressant är att ingen media tog upp detta. En reporter på SVTs Stockholmsnyheterna tog upp det men fick nej att fortsätta från sin redaktör efter att ha gjort intervjuer med både oss och Stockholms kommun. Dementierna fungerade. Och SVT förmådde inte att kontrollera om dessa stämde.

Medverkan på utbildning för nyanställda socialsekreterare

Vi inbjöds av socialförvaltningen att medverka på nyanställda socialsekreterares introduktionsdagar i socialförvaltningen lokaler i Farsta. Det var ett uppdrag vi utförde med glädje med företrädare för

samtliga våra verksamheter. Vi försökte hålla en balanserad och någorlunda positiv ton även fast vi självklart luftade den kritik vi har mot socialtjänstens arbete.

Brukarråd och inflytandearbete

Under 2019 har vi fortsatt att arbeta med brukarråd. Vi har representation brukarråden på Psykiatrienheten, Psykiatri Södra, Division Psykiatri inom SLSO samt i Norra Stockholms psykiatris brukarråd. Genom vårt nära samarbete med föreningen PAR, Patienter och Anhöriga i Rättspsykiatrin, kan man också säga att vi de facto deltar i Rättspsykiatrins brukarråd. Det är i dagsläget oklart om brukarråden har ett inflytande på de verksamheter man är knutna till. Detta är något vi är drivande i för att förändra.

Referensgrupper

- Vi sitter med i Stockholms stads **referensgrupp för missbruk och beroende** som träffas fyra gånger per år.

- Vi sitter med i Stockholms stads **referensgrupp för socialpsykiatri** som träffas två gånger om året. Vi deltog inom ramen för detta även i det socialpsykiatriska storstadsnätverkets tvådagarsträff i Stockholm

Dialoger med stadens socialtjänstinspektörer

Vi har en fungerande generell dialog med stadens socialtjänstinspektörer och deltog i deras rapport om hur stadens arbete med våldsutsatta personer fungerar

Dialoger med stadens hemlöshetssamordnare

Vi hade under året dialoger med stadens hemlöshetssamordnare inför deras arbete med stadens nya hemlöshetsprogram.

Medverkande i utbildning av nyanställda socionomer i staden

Vi deltog för andra året i rad med en dragning för nyanställda socialsekreterare i staden om hur det är att söka hjälp av socialtjänsten. Vi är väldigt tydliga i vår kritik och vi drar ärenden vi arbetat med. Åsikter uppkom om att dessa ärenden kanske låg för nära i tiden och vissa av deltagarna kände igen ärendena.

Medverkan i Uppdrag Granskning

Under året deltog föreningen i efterdiskussionen till Uppdrag Granskning som handlade om hemlösa Marika. Deltagandet väckte stor uppmärksamhet. Vi gjorde sedan en egen film med Marika som berättade om hur det gått sedan.

Samordningsförbundet Södertörn

Vi deltog i en utbildning anordnad av Samordningsförbundet Södertörn om glappet mellan region och socialtjänst för personer med samsjuklighet.

Samarbete med PAR

Vi samverkar nära med föreningen PAR, Patienter och Anhöriga i Rättspsykiatrin. I samarbete med den förenigne deltog vi i rättspsykiatrins patientsäkerhetsdagar samt har medverkat i personalutbildningen för två avdelningar på Helix

Samarbete med FAP och Mad in Sweden

Under året har en annan förening med intresse i frågor som rör psykofarmaka bildats, FAP,

Föreningen Alternativ till Psykofarmaka med säte i Göteborg. Vi har inlett ett samarbete med FAP i dessa frågor då vi ligger mycket nära varandra.

Hemsida och sociala medier

Under året har hemsidan blivit det viktigaste mediet människor når oss på. Man läser hemsidan och kontaktar oss för att man känner igen sig i vad som står och vad andra personer/patienter råkar ut för. I takt med att fler använder hemsidan och att många ringer oss samtidigt som vår arbetsbelastning är mycket hög har tanken kommit om att använda hemsidan som plattform för hjälp till självhjälp. Vi har under 2019 startat påbörjat uppbyggandet av en sida som ska heta psykofarmakakollen.se som ska fungera som ett digitalt stöd för människor som mår dåligt och ska ta eller redan har kontakter med psykiatri med anledning av detta. Sidan kommer att lanseras under 2020.

Inom ramen för hemsidan publicerade vi under hösten en granskande artikelserie om ätstörningsvården i Stockholm där Region Stockholm låter en vårdproducent med en mycket särpräglad syn på ätstörningar samt en mycket särpräglad vårdmetod inta en dominerande ställning. En av artiklarna publicerades även av Expressen och M-Magasin.

2019	2018
Besökare hemsidan: 55 825	Besökare hemsidan: 29 310
Antal artiklar som lagts ut under året Sammanlagt: 62st artiklar, 23st krönikor.	Antal artiklar som lagts ut under året Sammanlagt: 43 st artiklar, krönikor.
Facebook: 595 följare/gillare.	Facebook: 495 följare/gillare.
MyNewsDesk: 16 871	MyNewsDesk: 11 497
Filmer (Youtube/Facebook): 2st. Antal visningar: "Jag hittar inte hem" 522 st, "Röster ur näsan" 1122 st.	Filmer: Vi producerade 9 st.

Styrelsen

Södermalm 2020-03-28

.....
Louise Hemmingsson , ordförande

.....
Erica Sellman, ledamot

.....
Sanna Rantamäki, ledamot

.....
Kristin Sundsten, ledamot

.....
Eva Gussing, ledamot

.....
Mona Bolin, suppleant

.....
Anna Mannberg, suppleant